

【107 年臺南金讚百家好店實地訪查店家準備參考】

本提醒僅供店家準備參考，以利評審委員在短時間內快速瞭解店家經營現況，若無以下相關資料或必要準備之事項，請不用太擔心，依店家自身能準備的部份來呈現即可喔！

時尚及文創/一般商業類

有利審查文件準備參考事項	
	1. 客訴處理追蹤紀錄
	2. 員工守則或教育訓練手冊
	3. 內外部研習課程參與
	4. 證照或檢定證明
	5. 店家獲獎紀錄
	6. 媒體報導
	7. 其它有利評委審視之文件 (如特殊專利或檢驗證明、各項作業 SOP)

訪查前準備參考事項

	1. 店內整潔度
	2. 廁所維持乾淨無異味，備有有洗手乳、乾紙巾
	3. 動線通暢
	4. 列出與同業之差異，自豪的優點等主動介紹
	5. 店內各處標示清楚，對消費者使用便利友善
	6. 展現積極與活力
	7. 員工個人用品應有專區放置，避免與給顧客的混用
	8. 服裝儀容整潔

徵選金讚百家好店店家另需準備參考事項

	1. 雙語或多語服務(包裝介紹、指標、工作人員雙語接待…)
	2. 社會公益參與
	3. 電腦 E 化作業(FB/網頁/訂貨下單/客訴處理…)
	4. 綠色環保、節能減碳(在地材料、環保用品、省電裝置…)
	5. 特殊專利或檢驗證明
	6. 科技管理系統或其他行動服務應用(電子票證消費服務:如悠遊卡、一卡通等/行動支付:如 LinePay、ApplePay 等)