

【108 年臺南金讚百家好店實地訪查店家準備參考】

本提醒僅供店家準備參考，以利評審委員在短時間內快速瞭解店家經營現況，若無以下相關資料或必要準備之事項，請不用太擔心，依店家自身能準備的部份來呈現即可喔！

時尚及文創/一般商業類

【有利審查文件準備參考事項】

- 1、客訴處理追蹤紀錄
- 2、員工守則或教育訓練手冊
- 3、內外部研習課程參與
- 4、證照或檢定證明
- 5、店家獲獎紀錄
- 6、媒體報導
- 7、其它有利評委審視之文件(如特殊專利或檢驗證明、各項作業 SOP)

【訪查前準備參考事項】

- 1、店內整潔度
- 2、廁所維持乾淨無異味，備有有洗手乳、乾紙巾
- 3、動線通暢
- 4、列出與同業之差異，自豪的優點等主動介紹

- 5、 店內各處標示清楚，對消費者使用便利友善
- 6、 展現積極與活力
- 7、 員工個人用品應有專區放置，避免與給顧客的混用
- 8、 服裝儀容整潔

【徵選金讚百家好店店家另需準備參考事項】

- 1、 雙語或多語服務(包裝介紹、指標、工作人員雙語接待…)
- 2、 社會公益參與
- 3、 電腦 E 化作業(FB/網頁/訂貨下單/客訴處理…)
- 4、 綠色環保、節能減碳(在地材料、環保用品、省電裝置…)
- 5、 特殊專利或檢驗證明
- 6、 科技管理系統或其他行動服務應用(電子票證消費服務:如悠遊卡、一卡通等/行動支付:如 LinePay、ApplePay 等)